



Sveučilište u  
Zagrebu

---

Vrednovanje preddiplomskih studija od strane  
studenata koji su tijekom akademske godine  
2009./2010. i 2010./2011. završili studij

---

Sveučilište u Zagrebu

Ured za upravljanje kvalitetom

14. lipnja 2012.

# 1. Uvod

Za dio studija na Sveučilištu u Zagrebu, organiziranih prema načelu 3+2 i 4+1, protekle akademske godine završio je ciklus preddiplomskog studija provedenog prema načelima Bolonjskog procesa. Ured za upravljanje kvalitetom organizirao je i proveo anketu s ciljem prikupljanja informacija o iskustvima vezanim uz izvedbu preddiplomskih studija. U ovome izvještaju prezentirani su rezultati procjene studenata prikupljenih tijekom posljednje dvije akademske godine

## 1. 1 Cilj i sadržaj ankete

U sklopu vrednovanja preddiplomskog studija pripremljena je anketa za studente koji su završili tro ili četverogodišnji preddiplomski studij, a čiji je cilj **vrednovanje različitih aspekata preddiplomskog studija u cjelini**. Anketa je provedena **primjenom anketnih upitnika na studentima koji se trenutno nalaze na prvoj godini diplomskog studija**, budući je većina studenata nastavila studij na diplomskoj razini. Rezultate je moguće obraditi na razini svake studijske grupe, fakulteta/akademije, te na razini Sveučilišta. Ova anketa omogućuje sastavnicama i voditeljima studijskih grupa analizu provedbe preddiplomskog studija iz perspektive studenata, analizu dobrih i loših strana studija u cjelini iz studentske perspektive te u skladu s time planiranje mogućih mjera unapređenja kvalitete.

Anketni upitnik sastoji se od 7 cjelina, a svaka cjelina odnosi se na jedan aspekt preddiplomskog studija:

- A. PODACI O STUDENTICI/STUDENTU I ZAVRŠENOM PREDDIPLOMSKOM STUDIJU
- B. RAD SLUŽBI I OPĆI UVJETI STUDIRANJA NA VISOKOM UČILIŠTU
- C. STUDIJSKI PROGRAM
- D. IZVEDBA NASTAVE I VREDNOVANJE ZNANJA
- E. ODNOS PREMA STUDENTIMA I PODRŠKA U STUDIRANJU
- F. OPĆA PROCJENA ISHODA
- G. PRIJEDLOZI I KOMENTARI

Anketa sadrži ukupno 71 pitanje, predviđeno trajanje ankete bilo je 10 do 15 minuta.

Autori anketnog upitnika su prof.dr.sc. Damir Ljubotina, prof.dr.sc. Vlasta Vizek Vidović i prof.dr.sc. Vesna Vlahović Štetić. Za koordinaciju istraživanja odgovoran je Ured za upravljanje kvalitetom, a za analizu podataka odgovoran je Dražen Urch.

## 1. 2 Ciljna populacija i način primjene

Ciljna populacija su studenti koji su pri ispunjavanju ankete bili na prvoj godini diplomskog studija, a tijekom akademskih godina 2009./2010. i 2010./2011. su završili neki od preddiplomskih studija na Sveučilištu u Zagrebu. Sve procjene odnosile su se na njihov PREDDIPLOMSKI STUDIJ.

Za svaki fakultet/akademiju tiskan je potreban broj anketnih upitnika u skladu s brojem studenata koji su upisali prvu godinu diplomskog studija ove akademske godine.

U ovom razdoblju provođenja ankete odabran je jedan ili više termina nastave koju pohađaju studenti koji se trenutno nalaze **na prvoj godini diplomskog studija**, a koji su protekle tri odnosno četiri godine studirali na preddiplomskoj razini.

Ukoliko je na diplomskom studiju bilo studenata koji preddiplomski studij nisu završili na Sveučilištu u Zagrebu i oni su ispunili anketu, ali nisu uključeni u ovu analizu.

# 2. Rezultati ankete na razini Sveučilišta

## 2. 1 Struktura uzorka prema sastavnicama i studijima

Od 28 sastavnica koje na Sveučilištu provode preddiplomski studij, 22 su je dostavile ispunjene anketne materijale koji su pružali dovoljno podataka za izradu izvješća. Ukupan broj studenata ispitanih ovom anketom je 2994.

Tablica 1: Broj anketiranih studenata prema sastavnici

Sastavnica	<i>N</i>
Agronomski fakultet	74
Akademija likovnih umjetnosti	37
Arhitektonski fakultet	33
Edukacijsko rehabilitacijski fakultet	170
Ekonomski fakultet	49
Fakultet elektrotehnike i računarstva	188
Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije	142
Fakultet prometnih znanosti	215
Fakultet strojarstva i brodogradnje	167
Filozofski fakultet	549
Geodetski fakultet	50
Geotehnički fakultet u Varaždinu	23
Građevinski fakultet	282
Grafički fakultet	66
Hrvatski studiji	147
Muzička akademija	57
Prehrambeno biotehnološki fakultet	150
Prirodoslovno matematički fakultet	317
Rudarsko geološko naftni fakultet	78
Pravni fakultet	79
Šumarski fakultet	56
Tekstilno tehnološki fakultet	65

## 2. 2 A. Podaci o studentici/studentu i završenom preddiplomskom studiju

### 2. 2.1 Struktura uzorka

Ukupan broj studentica koje su sudjelovale u anketi iznosi  $N = 1803$  (61.35 % od cjelokupnog uzorka), a studenata  $N = 1136$  (38.65%). *N valjanih odgovora: 2939 (98.16%)*.

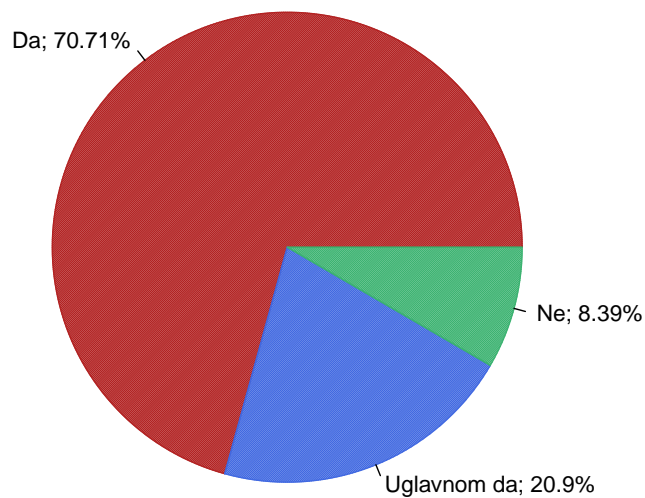
U Tablici 2 prikazana je distribucija ocjena ispitanih studenata.

Tablica 2: Prosječna ocjena tijekom studija navedena od strane studenata

	%	<i>N</i>
2.0	0%	4
2.5	4%	108
3.0	23%	683
3.5	25%	746
4.0	30%	890
4.5	13%	386
5.0	4%	122

Od ukupnog broja ispitanih studenata 2157 (74.07%) sudionik(a) je studiralo uz potporu Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa, a 755 (25.93%) studiralo je iz osobnih potreba. *N valjanih odgovora: 2912 (97.26%)*.

Na pitanje je li preddiplomski studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor 2074 (70.71%) sudionik(a) odgovara potvrdno, 613 (20.9%) navodi da je to uglavnom bio njihov željeni studij, dok 246 (8.39%) navodi da studij koji su završili nije bio njihov prvi izbor. *N valjanih odgovora: 2933 (97.96%)*.



Slika 1: Struktura uzorka prema odgovoru na pitanje: *Je li preddiplomski studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor? (tj. ono što ste željeli studirati)?* ( $N_{vo} = 2933$ )

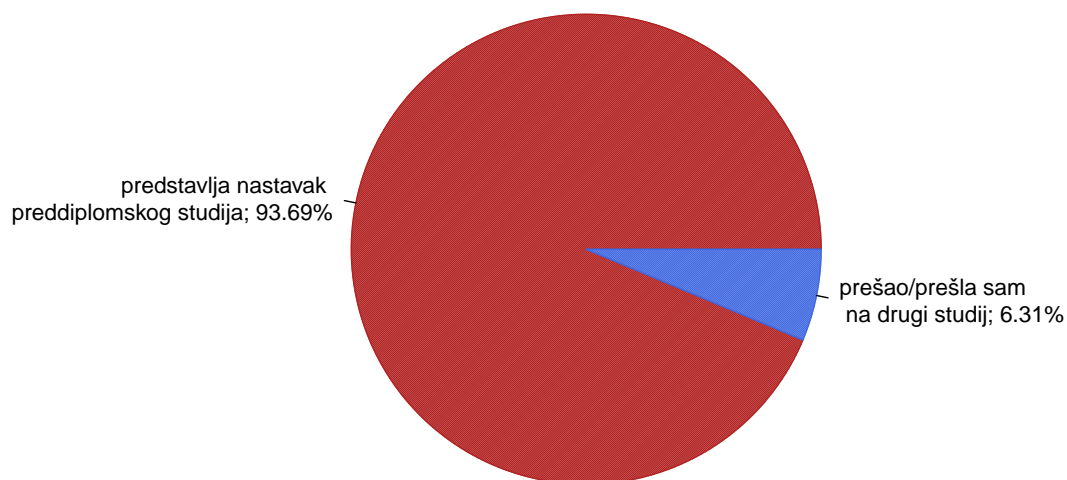
## 2. 2.2 Sedmo pitanje u upitniku glasilo je:

*Studij na kojemu se sada nalazite:*

1. *predstavlja nastavak preddiplomskog studija na diplomskoj razini*
2. *predstavlja diplomski studij različit od preddiplomskog*

Odgovor 2 u prethodnom pitanju znači da je student nakon preddiplomskog studija na jednom fakultetu (npr. na fakultetu A) prešao na diplomski studij koji ne predstavlja nastavak njegovog preddiplomskog studija (npr. na fakultetu B ili na istom fakultetu, ali uz promjenu osnovnog zvanja).

Od ukupnog broja ispitanih studenata 2715 (93.69%) odgovara da sadašnji diplomski studij predstavlja nastavak njihovog preddiplomskog studija, a njih 183 (6.31%) navodi da je njihov sadašnji diplomski studij različit od preddiplomskog. *N valjanih odgovora: 2898 (96.79%).*



Slika 2: Grafički prikaz strukture uzorka prema odgovoru na pitanje: *Studij na kojemu se sada nalazite:*

1.) *predstavlja nastavak preddiplomskog studija na diplomskoj razini*

2.) *predstavlja diplomski studij različit od preddiplomskog*

( $N_{vo} = 2898$ )

### 2. 2.3 B. Rad službi i opći uvjeti studiranja na sastavnici

Tablica 3: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz rad službi i opće uvjete studiranja na visokom učilištu

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
1. Rad studentske referade fakulteta	3.38	1.16	2965
2. Rad administrativne službe Vašeg odsjeka	3.63	1.04	2454
3. Rad informatičke službe za studente	3.81	1.12	2743
4. Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU)	3.59	1.16	2693
5. Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente	3.56	1.23	2728
6. Korisnost WEB stranica Vašeg studija	3.80	1.09	2959
7. Opremljenost i ponuda literature u knjižnici	3.68	1.01	2746
8. Organizacija rada knjižnice	3.85	1.01	2726
9. Rad uprave fakulteta	3.18	1.01	2620
10. Rad vodstva Vašeg studija	3.56	1.01	2721
11. Opća kvaliteta i uređenost prostora	3.75	0.95	2961
12. Opremljenost nastavnih dvorana	3.73	0.92	2967
13. Opremljenost prostora u kojima se izvode vježbe	3.57	1.01	2850
14. Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata	3.33	1.16	2965
15. Mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru fakulteta	3.46	1.21	2950

## 2. 2.4 C. Studijski program

Tablica 4: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz studijski program

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
16. Sadržaj i kvaliteta obveznih kolegija	3.42	0.80	2959
17. Sadržaj i kvaliteta izbornih kolegija	3.42	0.90	2945
18. Ponuda izbornih kolegija	3.09	1.09	2947
19. Mogućnost pohađanja kolegija koji nisu u sastavu Vašeg studija	2.77	1.18	2270
20. Prilagođenost zahtjeva i težine kolegija predznanjima studenata	3.38	0.94	2855
21. Stupanj u kojemu kolegiji na prvoj godini olakšavaju prilagodbu studentima na studij	3.06	1.08	2822
22. Povezanost i slijed sadržaja na različitim kolegijima i godinama studija	3.35	0.92	2906
23. Stupanj u kojemu je sadržaj studijskog programa zadovoljio Vaša očekivanja	3.34	0.86	2925

## 2. 2.5 D. Izvedba nastave i vrednovanje znanja

Tablica 5: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrednovanje znanja

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
24. Korisnost predavanja za razumijevanje zadanih sadržaja	3.35	0.88	2933
25. Praktični rad na vježbama i mogućnost praktične provjere stečenih znanja i vještina	3.20	1.02	2920
26. Korisnost i kvaliteta izvora informacija za učenje	3.48	0.89	2938
27. Raspored kolegija i obveza studenata tijekom tjedna	3.13	1.10	2937
28. Organizacija prakse izvan fakulteta te suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi	2.52	1.24	2566
29. Sudjelovanje u terenskoj nastavi	2.35	1.29	2501
30. Uključenost studenata u znanstveno-istraživačke projekte nastavnog osoblja	2.22	1.10	2430
31. Mogućnosti za međunarodnu suradnju	2.68	1.17	2293
32. Jasno definiranje ishoda kolegija	3.12	0.96	2895
33. Jasno definirani kriteriji za vrednovanje znanja	3.22	1.02	2933
34. Ujednačenost kriterija na različitim kolegijima pri vrednovanju znanja	2.64	1.01	2902
35. Kontinuirano provjeravanje znanja na kolegijima tijekom semestra	3.21	1.00	2908
36. Redovite i jasne povratne informacije o uspješnosti u učenju i na ispitima	3.31	0.96	2896
37. Raspored ispitnih rokova i drugih oblika provjere znanja	3.11	1.17	2944
38. Broj ispitnih rokova	3.15	1.30	2932
39. Način provjere znanja i vještina	3.35	0.90	2939
40. Opće zadovoljstvo izvedbom studijskog programa	3.28	0.84	2936

## 2. 2.6 E. Odnos prema studentima i podrška u studiranju

Tablica 6: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima i opću podršku u studiranju

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
41. Poticanje studenata na slobodno izražavanje vlastitog mišljenja tijekom nastave	3.42	1.08	2908
42. Pokazivanje razumijevanja za studentove probleme i obveze izvan studija	2.88	1.15	2817
43. Pokazivanje povjerenja u studentove mogućnosti i poticanje studentovog samopouzdanja	3.04	1.08	2824
44. Pristupačnost i susretljivost nastavnog odnosa prema studentima	3.58	0.96	2925
45. Nepriistranost i pravednost u odnosu prema studentima	3.38	1.02	2868
46. Dostupnost osobnih mentora	3.15	1.28	2579
47. Konzultacije s nastavnim osobljem i pomoć izvan vremena nastave	3.55	1.04	2844
48. Točnost i pravovremenost obavijesti o promjenama u organizaciji kolegija	3.13	1.12	2915
49. Savjetovanje studenata o strategijama efikasnijeg učenja	2.53	1.09	2709
50. Pokazivanje razumijevanja za studentske probleme vezane uz nastavu i studij	2.99	1.04	2806
51. Savjetovanje studenata pri izboru kolegija i mogućnostima nastavka studija	2.60	1.16	2778
52. Savjetovanje studenata o budućoj karijeri	2.42	1.17	2729
53. Organizacija i kvaliteta studentske prehrane	2.60	1.41	2903
54. Usluge Studentskog centra i Student servisa	3.27	1.06	2543
55. Kvaliteta zdravstvenih usluga	3.30	1.07	2122
56. Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge	3.23	1.05	2087
57. Cijena studija u odnosu na dobitak od studija	2.96	1.21	1505
58. Mogućnost sudjelovanja u aktivnostima koje razvijaju osjećaj pripadnosti Vašem fakultetu	2.70	1.22	2407

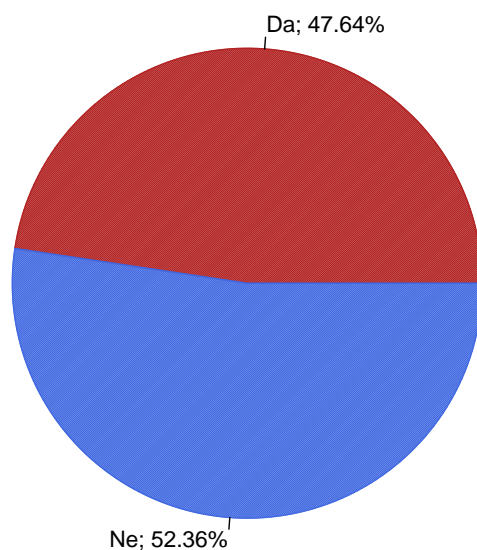
## 2. 2.7 F. Opća procjena ishoda

Tablica 7: Prosječne vrijednosti procjena na skupu pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda preddiplomskog studija

	<i>M</i>	<i>sd</i>	<i>N</i>
59. U kojoj mjeri je studij ispunio Vaša početna očekivanja	2.87	1.21	2933
60. U kojoj mjeri Vas je studij osposobio za rad u struci	2.69	1.11	2776
61. U kojoj mjeri Vas je studij pripremio za nastavak školovanja u struci	3.44	0.92	2852
62. Koliko ste zadovoljni cjelokupnim iskustvom studiranja	3.50	0.90	2924
63. Koliko ste zadovoljni mogućnostima zaposlenja nakon preddiplomskog studija	2.44	1.23	2610
64. Koliko je općenito težak i zahtjevan Vaš preddiplomski studij	3.31	1.02	2878
65. U kojoj mjeri su ECTS bodovi usklađeni sa stvarnim nastavnim opterećenjem	2.68	1.11	2862
66. U kojoj mjeri su informacije koje ste o studiju imali prije upisa bile točne i korisne	2.99	0.97	2696

## 2. 2.8 Pitanje 67: Smatrate li da je organizacija studija prema načelu 3+2/4+1 korisna za vašu struku?

Od ukupnog broja ispitanih, 1381 (47.64%) smatra da je organizacija studija 3+2/4+1 korisna za njihov studij, dok 1518 (52.36%) smatra da nije. *N valjanih odgovora:* 2899 (96.83%).

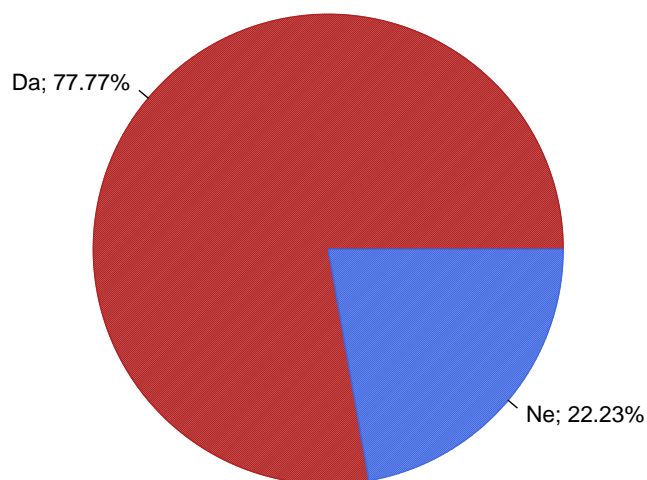


Slika 3: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Smatrate li da je organizacija studija prema načelu 3+2/4+1 korisna za vašu struku?* ( $N_{vo} = 2899$ )

### 2. 2.9 Pitanje 68: Kada biste ponovno birali biste li ponovno upisali isti preddiplomski studij?

Od ukupnog broja ispitanih, 2260 (77.77%) odgovara da bi ponovno upisali isti preddiplomski studij, a 646 (22.23%) odgovara da ne bi ponovno upisali isti preddiplomski studij. *N valjanih odgovora: 2906 (97.06%).*

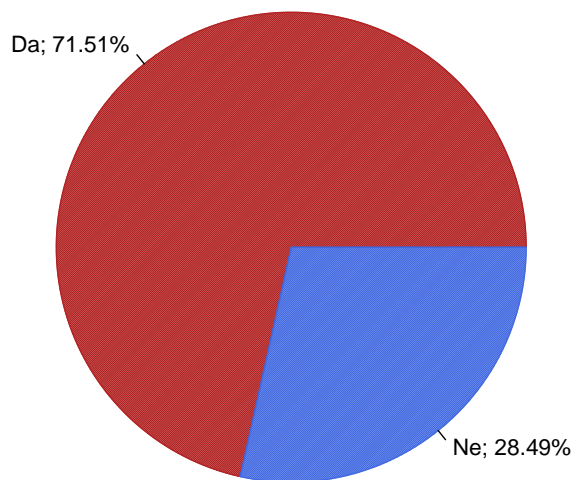




Slika 4: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Kada biste ponovno birali biste li ponovno upisali isti preddiplomski studij?* ( $N_{vo} = 2906$ )

#### 2. 2.10 Pitanje 69: S obzirom na vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj preddiplomski studij?

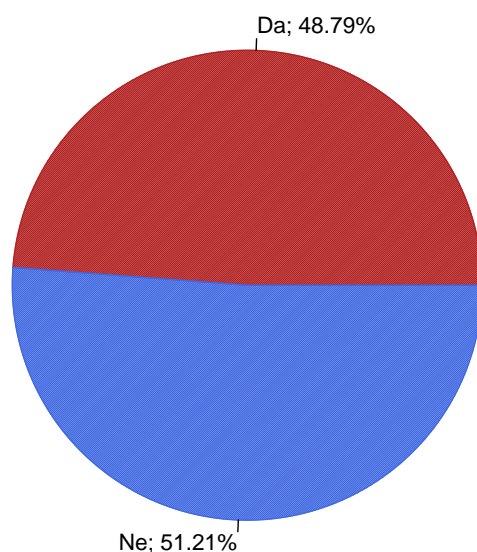
Od svih ispitanih, 2071 (71.51%) odgovara da bi nekome preporučili svoj preddiplomski studij, dok 825 (28.49%) odgovara da ne bi preporučili svoj preddiplomski studij. *N valjanih odgovora: 2896 (96.73%).*



Slika 5: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *S obzirom na vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj preddiplomski studij?* ( $N_{vo} = 2896$ )

### 2. 2.11 Pitanje 70: Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (specijalistički ili doktorski)?

Od svih ispitanih studenata njih 1395 (48.79%) namjerava u budućnosti upisati poslijediplomski studij, a 1464 (51.21%) odgovara da za sada nemaju takve namjere. *N valjanih odgovora: 2859 (95.49%).*



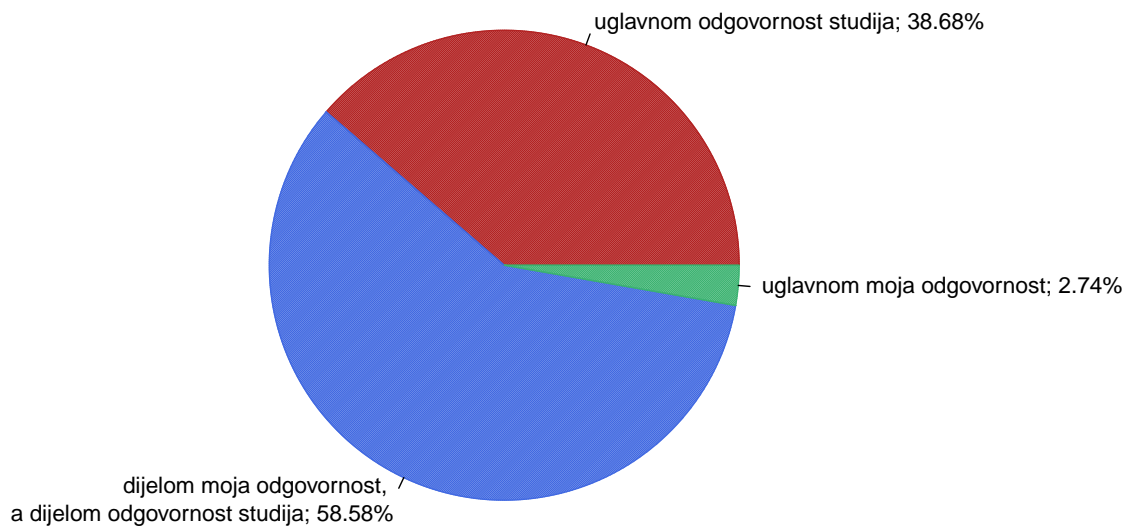
Slika 6: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (specijalistički ili doktorski)?* ( $N_{vo} = 2859$ )

## 2. 2.12 71. Čija je odgovornost da se osjećate nepripremljeni za rad u struci

1. *uglavnom odgovornost studija*
2. *dijelom moja odgovornost, a dijelom odgovornost studija*
3. *uglavnom moja odgovornost*

Važno je napomenuti da su na ovo pitanje odgovarali samo studenti koji se osjećaju nepripremljeno za rad u struci.

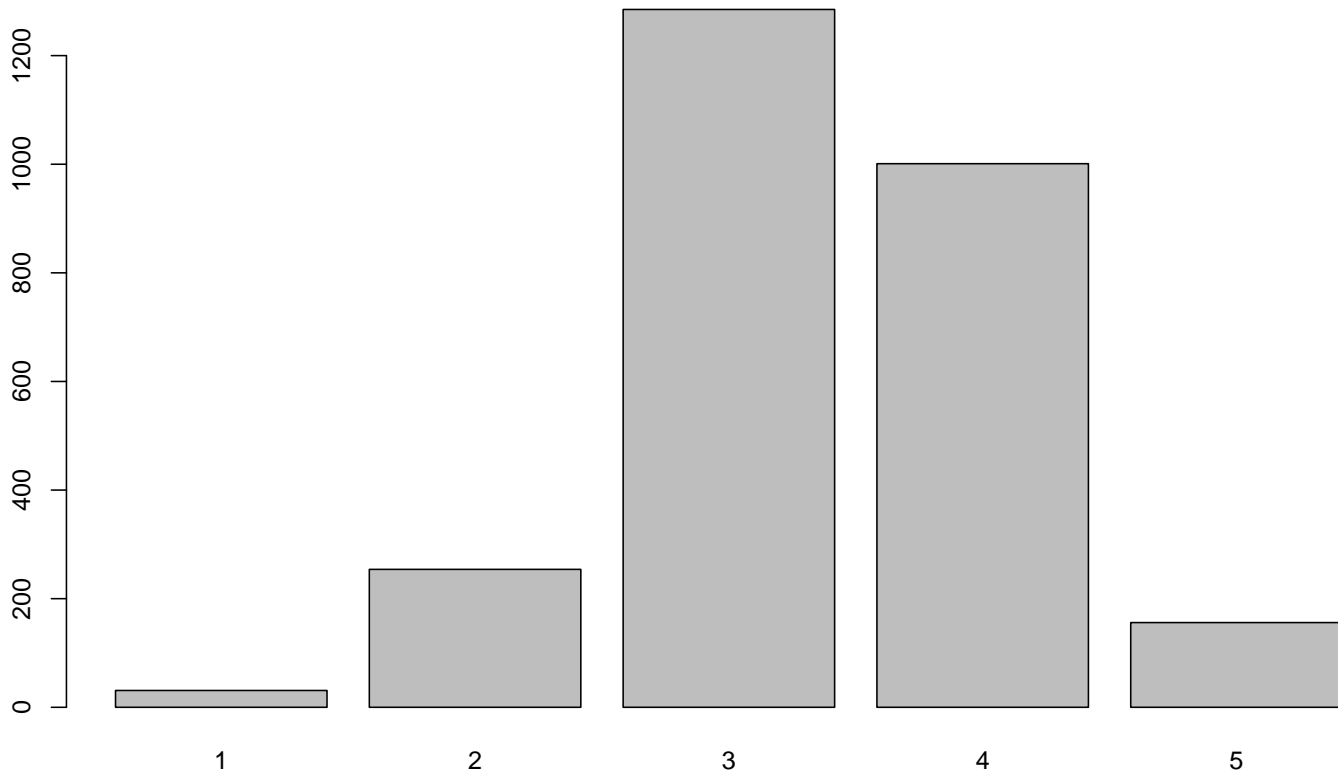
Od 1714 sudionik(a) koji se ne osjećaju pripremljeno za rad u struci nakon završenog preddiplomskog studija 663 (38.68%) za to smatra odgovornim studij, 1004 (58.58%) smatra da su podjednako odgovorni i studij i oni sami, a 47 (2.74%) smatra da su sami odgovorni.



Slika 7: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Ukoliko se osjećate nepripremljenim za rad u struci, čija je odgovornost da se tako osjećate?* ( $N_{vo} = 1714$ )

### 2. 3 Koju biste opću ocjenu dali svom preddiplomskom studiju?

Od ukupnog broja sudionika njih 1.14% (31) svoj preddiplomski studij ocjenjuje ocjenom 1 (nedovoljan), 9.31% (254) daje ocjenu 2 (dovoljan), 47.12% (1285) daje ocjenu 3 (dobar), 36.71% (1001) daje ocjenu 4 (vrlo dobar), dok njih 5.72% (156) daje ocjenu 5 (izvrstan). Prosječna opća ocjena kojom studenti ocjenjuju svoj preddiplomski studij iznosi 3.37. *N valjanih odgovora: 2727 (91.08%).*



Slika 8: Grafički prikaz strukture ocjena kojima studenti ocjenjuju svoj preddiplomski studij u cjelini ( $N_{vo} = 2727$ )