



Sveučilište u Zagrebu

**REZULTATI  
STUDENSKIH PROCJENA PREDDIPLOMSKIH STUDIJA  
(PROCJENE PRVOSTUPNIKA KOJI SU STUDIJ ZAVRŠILI  
AKADEMSKE GODINE 2008./2009.)**

Razina Sveučilišta u Zagrebu

## Uvod

Na Sveučilištu u Zagrebu 2008./2009. akademske godine završio je prvi ciklus studija provedenog prema načelima Bolonjskog procesa odnosno trogodišnji i četverogodišnji preddiplomski studiji. Ured za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu u suradnji s Centrom za psihodijagnostičke instrumente Filozofskog fakulteta organizirao je i proveo anketu s ciljem prikupljanja informacija o iskustvima vezanim uz izvedbu preddiplomskih studija prema novom modelu.

## Cilj i sadržaj ankete

U sklopu vrednovanja preddiplomskog studija pripremljena je anketa za studente koji su završili trogodišnji ili četverogodišnji preddiplomski studij, a čiji je cilj **procjena različitih aspekata preddiplomskog studija u cjelini**. Anketa je provedena primjenom anketnih upitnika na studentima prve godine diplomskog studija, budući je većina studenata nastavila studij na diplomskoj razini. Rezultati su obrađeni na razini svake studijske grupe, fakulteta/akademije, te na razini Sveučilišta. Anketa omogućuje sastavnicama i voditeljima studijskih grupa analizu provedbe preddiplomskog studija iz perspektive studenata, analizu dobrih i loših strana studija u cjelini iz studentske perspektive, te u skladu s tim planiranje mogućih mjera unapređenja kvalitete.

Anketni upitnik sastoji se od 7 cjelina, a svaka cjelina odnosi se na jedan aspekt preddiplomskog studija:

- A. PODACI O STUDENTICI/STUDENTU I ZAVRŠENOM PREDDIPLOMSKOM STUDIJU
- B. RAD SLUŽBI I OPĆI UVJETI STUDIRANJA NA VISOKOM UČILIŠTU
- C. STUDIJSKI PROGRAM
- D. IZVEDBA NASTAVE I VREDNOVANJE ZNANJA
- E. ODNOS PREMA STUDENTIMA I PODRŠKA U STUDIRANJU
- F. OPĆA PROCJENA ISHODA
- G. PRIJEDLOZI I KOMENTARI

Anketa sadrži ukupno 71 pitanje, predviđeno trajanje njene primjene bilo je 10 do 15 minuta.

Autori anketnog upitnika su prof. dr. sc. Damir Ljubotina, prof. dr. sc. Vlasta Vizek Vidović i prof. dr. sc. Vesna Vlahović Štetić. Za koordinaciju istraživanja i analizu podataka odgovoran je prof. dr. sc. Damir Ljubotina.

Primjerak anketnog upitnika nalazi se u prilogu.

## Ciljna populacija i način primjene

Ciljna populacija su **studenti prve godine diplomskog studija koji su 2008./2009. akademske godine završili preddiplomski studij na Sveučilištu u Zagrebu**. Sve procjene odnosile su se na njihov PREDDIPLOMSKI STUDIJ. Anketa je provedena krajem 2009. odnosno početkom 2010. godine.

Studenti koji preddiplomski studij nisu završili na Sveučilištu u Zagrebu nisu niti uključeni u ovu analizu.

## REZULTATI ANKETE NA RAZINI SVEUČILIŠTA:

### STRUKTURA UZORKA PREMA SASTAVNICAMA I STUDIJIMA

Ukupno je u anketi sudjelovalo 2461 studenata koji su procijenili 99 trogodišnjih i četverogodišnjih preddiplomskih studija koji se provode na 22 sastavnice Sveučilišta u Zagrebu.

*Tablica 1*

*Broj anketiranih studenata prema sastavnici (sastavnice su poredane prema broju anketiranih studenata)*

Sastavnica (fakultet / akademija)	N
Filozofski fakultet	481
Ekonomski fakultet	354
Fakultet elektrotehnike i računarstva	219
Prirodoslovno-matematički fakultet	206
Fakultet strojarstva i brodogradnje	153
Agronomski fakultet	144
Građevinski fakultet	126
Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet	98
Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije	78
Fakultet organizacije i informatike	77
Fakultet prometnih znanosti	74
Prehrambeno-biotehnološki fakultet	74
Geodetski fakultet	71
Fakultet političkih znanosti	65
Tekstilno-tehnološki fakultet	65
Grafički fakultet	61
Šumarski fakultet	40
Muzička akademija	37
Akademija likovnih umjetnosti	16
Geotehnički fakultet	12
Rudarsko-geološko-naftni fakultet	10
Ukupno	2461

## A) PODACI O STUDENTICI/STUDENTU I ZAVRŠENOM PREDDIPLOMSKOM STUDIJU

U anketi je sudjelovala 1365 studentica (55,4% od cjelokupnog uzorka), te 810 studenata (32,9%). Ukupno 289 ispitanih (11,7%) nije označilo spol u anketnom upitniku. U tablici 2 prikazana je distribucija postignutog uspjeha na preddiplomskom studiju .

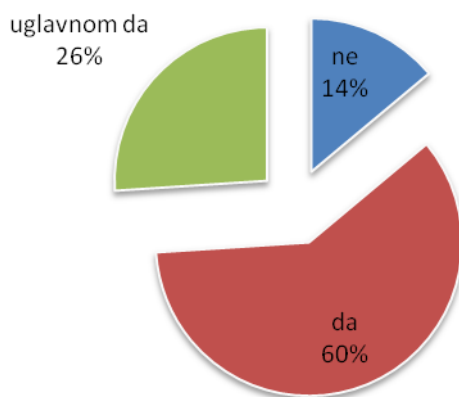
*Tablica 2*  
*Prosječna ocjena tijekom studija*

Prosječna ocjena	Broj
Ocjena 2	3
Ocjena 2,5	46
Ocjena 3	490
Ocjena 3,5	603
Ocjena 4	750
Ocjena 4,5	356
Ocjena 5	174
<b>Ukupno</b>	<b>2425</b>

Na pitanje je li preddiplomski studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor 1453 studenata (59.0%) navodi kako je taj studij bio ujedno i njihov prvi izbor, 630 (25.6%) navodi da je to uglavnom bio jedan od prvih izbora, dok 337 studenata (13,7%) navodi da studij koji su završili nije bio njihov prvi izbor. Ukupno 44 studenata (1.8%) nije odgovorilo na ovo pitanje.

*Slika 1*

*Struktura uzorka prema odgovoru na pitanje „Je li preddiplomski studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor?“ (tj. ono što ste željeli studirati)*



*Ukupan broj valjanih odgovora u ovom slučaju iznosi 2418.*

Sedmo pitanje u anketnom upitniku glasilo je:

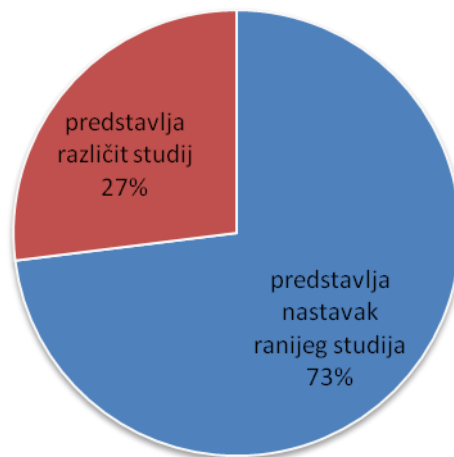
Studij na kojemu se sada nalazite:  - predstavlja nastavak preddiplomskog studija  
 - prešao/prešla sam na drugi studij

Drugi odgovor u prethodnom pitanju znači da je netko nakon preddiplomskog studija na jednom fakultetu (npr. na fakultetu A) prešao na diplomski studij koji ne predstavlja nastavak njegovog preddiplomskog studija (npr. na fakultetu B ili na istom fakultetu, ali uz promjenu osnovnog zvanja).

Na navedeno pitanje 1711 (69,4%) studenata odgovorilo je da sadašnji diplomski studij predstavlja nastavak njihovog preddiplomskog studija, dok 632 studenata (25,6%) navodi da je njihov sadašnji diplomski studij različit od preddiplomskog. Ukupno 121 ispitanih (4,9%) nije odgovorilo na ovo pitanje.

*Slika 2*

*Grafički prikaz strukture uzorka prema odgovoru na pitanje „Predstavlja li Vaš trenutni studij nastavak istovrsnog preddiplomskog studija?“*



*Ukupan broj valjanih odgovora iznosi 2343.*

## B) RAD SLUŽBI I OPĆI UVJETI STUDIRANJA NA VISOKOM UČILIŠTU

Tablica 3

Prosječne vrijednosti procjena na skupu pitanja vezanih uz rad službi i opće uvjete studiranja na sastavnici

	<i>N</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>
P6 Korisnost WEB stranica vašeg studija	2432	3.98	1.401
P5 Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente (broj studomata i sl.)	1986	3.94	1.610
P3 Rad informatičke službe za studente (dobivanje vlastite e-mail adrese i sl.)	2290	3.93	1.487
P8 Organizacija rada knjižnice	2236	3.90	1.469
P4 Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU)	1991	3.90	1.607
P11 Opća kvaliteta i uređenost prostora (zgrade, pristup fakultetu i sl.)	2436	3.78	1.233
P7 Opremljenost i ponuda literature u knjižnici	2260	3.75	1.394
P12 Opremljenost nastavnih dvorana	2451	3.71	1.282
P2 Rad administrativne službe (tajništva) Vašeg odjela/odsjeaka/zavoda	2083	3.65	1.448
P10 Rad vodstva Vašeg studija (odjela, zavoda i sl.)	2283	3.65	1.455
P13 Opremljenost prostora u kojima se izvode vježbe (laboratoriji, seminari i sl.)	2343	3.62	1.423
P15 Mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru fakulteta	2439	3.44	1.548
P1 Rad studentske referade fakulteta / akademije	2436	3.25	1.440
P9 Rad uprave fakulteta / akademije iz studentske perspektive	2220	3.22	1.512
P14 Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata	2448	3.17	1.610

*N* = broj procjena, *M* = aritmetička sredina, *SD* = standardna devijacija

## C) STUDIJSKI PROGRAM

Tablica 4

Prosječne vrijednosti procjena na skupu pitanja vezanih uz studijski program

	<i>N</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>
P17 Sadržaj i kvaliteta izbornih kolegija	2333	3.50	1.275
P16 Sadržaj i kvaliteta obveznih kolegija	2356	3.47	1.156
P23 Stupanj u kojemu je sadržaj studijskog programa zadovoljio Vaša očekivanja	2343	3.46	1.314
P20 Prilagođenost zahtjeva i težine kolegija predznanjima studenata	2292	3.45	1.373
P22 Povezanost i slijed sadržaja na različitim kolegijima i godinama studija	2320	3.40	1.389
P18 Ponuda izbornih kolegija	2342	3.16	1.475
P21 Stupanj u kojemu kolegiji na prvoj godini olakšavaju prilagodbu studentima na studij	2270	3.14	1.492
P19 Mogućnost pohađanja kolegija koji nisu u sastavu Vašeg studija	1967	2.90	1.652

*N* = broj procjena, *M* = aritmetička sredina, *SD* = standardna devijacija

D) IZVEDBA NASTAVE I VREDNOVANJE ZNANJA

Tablica 5

Prosječne vrijednosti procjena na skupu pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrednovanje znanja

	<i>N</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>
P26 Korisnost i kvaliteta izvora informacija za učenje (literatura, skripte, Internet i dr.)	2358	3,59	1,313
P39 Način provjere znanja i vještina (izvedba ispita)	2349	3,53	1,414
P36 Redovite i jasne povratne informacije o uspješnosti u učenju i na ispitima	2320	3,44	1,444
P40 Opće zadovoljstvo izvedbom studijskog programa	2359	3,43	1,386
P24 Korisnost predavanja za razumijevanje zadanih sadržaja	2353	3,42	1,204
P35 Kontinuirano provjeravanje znanja na kolegijima tijekom semestra	2334	3,37	1,464
P33 Jasno definirani kriteriji za vrednovanje znanja (je li jasno što student treba naučiti za prolaz odnosno za pojedinu ocjenu)	2346	3,34	1,453
P37 Raspored ispitnih rokova i drugih oblika provjere znanja (kolokviji i sl.)	2350	3,29	1,645
P38 Broj ispitnih rokova	2349	3,27	1,686
P25 Praktični rad na vježbama (seminarima) i mogućnost praktične provjere stečenih znanja i vještina	2339	3,24	1,379
P32 Jasno definiranje ishoda kolegija, tj. koja znanja i vještine studenti trebaju usvojiti nakon pojedinog kolegija	2328	3,21	1,412
P27 Raspored kolegija i obveza studenata tijekom tjedna	2350	3,18	1,506
P34 Ujednačenost kriterija na različitim kolegijima pri vrednovanju znanja	2336	2,86	1,576
P31 Mogućnosti za međunarodnu suradnju (razmjena studenata, odlasci u inozemstvo i dr.)	1951	2,82	1,706
P28 Organizacija prakse izvan fakulteta te suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi	2123	2,57	1,642
P29 Sudjelovanje u terenskoj nastavi (uključujući ljetne škole)	2066	2,47	1,692
P30 Uključenost studenata u znanstveno-istraživačke projekte nastavnog osoblja	2084	2,41	1,645

**N = broj procjena, M = aritmetička sredina, SD = standardna devijacija**

E) ODNOS PREMA STUDENTIMA I PODRŠKA U STUDIRANJU

Tablica 6

Prosječne vrijednosti procjena na skupu pitanja vezanih uz odnos prema studentima i opću podršku u studiranju

	<i>N</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>
P57 Cijena studija u odnosu na dobitak od studija (ukoliko ste plaćali studij)	1351	3,71	2,075
P44 Pristupačnost i susretljivost nastavnog osoblja prema studentima	2240	3,67	1,367
P47 Konzultacije s nastavnim osobljem i pomoć izvan vremena nastave	2175	3,62	1,450
P56 Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge	1641	3,57	1,646
P55 Kvaliteta zdravstvenih usluga	1774	3,55	1,585
P41 Poticanje studenata na slobodno izražavanje vlastitog mišljenja tijekom nastave	2233	3,52	1,420
P45 Nepristranost i pravednost u odnosu prema studentima	2212	3,52	1,445
P54 Usluge Studentskog centra i Student servisa (zapošljavanje studenata)	2033	3,48	1,542
P40 Opće zadovoljstvo izvedbom studijskog programa	2359	3,43	1,386
P53 Organizacija i kvaliteta studentske prehrane	2208	3,26	1,520
P48 Točnost i pravovremenost obavijesti o promjenama u organizaciji kolegija/nastave	2222	3,25	1,568
P46 Dostupnost osobnih mentora	1999	3,21	1,694
P43 Pokazivanje povjerenja u studentove mogućnosti i poticanje studentovog samopouzdanja	2191	3,18	1,561
P58 Mogućnosti sudjelovanja u aktivnostima koje razvijaju osjećaj pripadnosti Vašem fakultetu / akademiji (izleti, proslave, natjecanja i sl.)	1662	3,15	1,958
P50 Pokazivanje razumijevanja za studentske probleme vezane uz nastavu i studij	2210	3,14	1,618
P42 Pokazivanje razumijevanja za studentove probleme i obaveze izvan studija	2177	2,97	1,565
P51 Savjetovanje studenata pri izboru kolegija i mogućnostima nastavka studija	2183	2,79	1,716
P49 Savjetovanje / poučavanje studenata o strategijama efikasnijeg učenja	2146	2,74	1,692
P52 Savjetovanje studenata o budućoj karijeri (zapošljavanju)	2133	2,65	1,774

**N** = broj procjena, **M** = aritmetička sredina, **SD** = standardna devijacija



## F) OPĆA PROCJENA ISHODA

Tablica 7

Prosječne vrijednosti procjena na skupu pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda preddiplomskog studija

	<i>N</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>
P62 Koliko ste zadovoljni cjelokupnim iskustvom studiranja?	2231	3,71	1,431
P61 U kojoj mjeri Vas je studij pripremio za nastavak školovanja?	2183	3,58	1,472
P64 Koliko je općenito bio težak i zahtjevan Vaš preddiplomski studij?	2185	3,48	1,577
P59 U kojoj mjeri je studij ispunio Vaša početna očekivanja?	2047	3,41	1,299
P60 U kojoj mjeri Vas je studij osposobio za rad u struci?	2150	3,25	1,450
P66 U kojoj mjeri su informacije koje ste o studiju imali prije upisa bile točne i korisne?	2141	3,12	1,584
P65 U kojoj mjeri su ECTS bodovi usklađeni sa stvarnim nastavnim opterećenjem na kolegijima?	2214	3,07	1,654
P63 Koliko ste zadovoljni mogućnostima zaposlenja nakon preddiplomskog studija?	2055	3,05	1,736

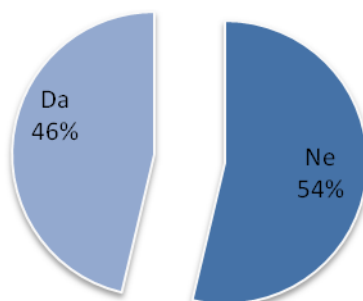
*N* = broj procjena, *M* = aritmetička sredina, *SD* = standardna devijacija

### Pitanje 67: Smatrate li da je organizacija studija prema načelu 3+2/4+1 korisna za vašu struku?

Od ukupnog broja ispitanih, 968 studenata (39,3%) smatra da je organizacija studija prema načelu 3+2/4+1 korisna za njihov studij, dok 1123 studenata (45,6%) smatra da nije. Ukupno 371 student nije odgovorio na ovo pitanje.

Slika 3

Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje „Smatrate li da je organizacija studija prema načelu 3+2 korisna za vašu struku?“



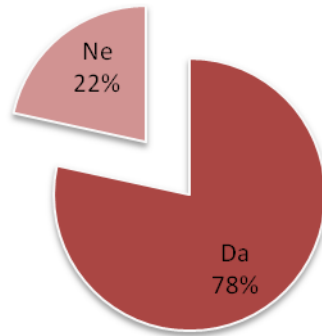
Ukupan broj valjanih odgovora iznosi 2091.

**Pitanje 68: Kada biste ponovno birali biste li ponovno upisali isti preddiplomski studij?**

Ukupno 1693 studenta (68,7%) odgovaraju da bi ponovno upisali isti preddiplomski studij, dok 466 studenta (18,9%) odgovaraju da ne bi ponovno upisali preddiplomski studij. Broj studenata koji nisu dali valjan odgovor na ovo pitanje je 305 (12,4%).

*Slika 4*

*Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje «Kada biste ponovno birali biste li ponovno upisali isti preddiplomski studij?»*



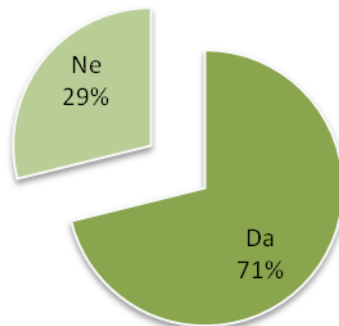
*Ukupan broj valjanih odgovora iznosi 2159*

**Pitanje P69: S obzirom na vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj preddiplomski studij?**

Od svih ispitanih studenata 1529 (62,1%) odgovara da bi i drugima preporučili svoj preddiplomski studij, dok 620 studenta (25,2%) navode da ne bi drugima preporučili studij koji su završili. Ukupno 214 studenata (12,7%) nije odgovorilo na ovo pitanje.

*Slika 5*

*Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje «S obzirom na vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj preddiplomski studij?»*



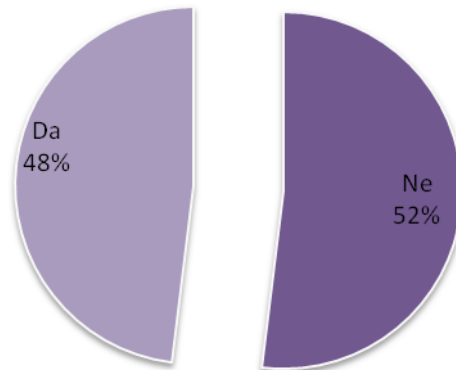
*Ukupan broj valjanih odgovora iznosi 2149*

**Pitanje 70: Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (specijalistički ili doktorski)?**

Ukupno 1010 studenata (41,0%) navodi da namjeravaju u budućnosti upisati poslijediplomski studij, dok 1092 (44,3%) studenata odgovaraju da za sada nemaju namjera upisati poslijediplomski studij. Valjani odgovor na ovo pitanje nije dalo 352 studenata (14,6%).

*Slika 6*

*Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje «Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (specijalistički ili doktorski)?»*



*Broj valjanih odgovora iznosi 2102*

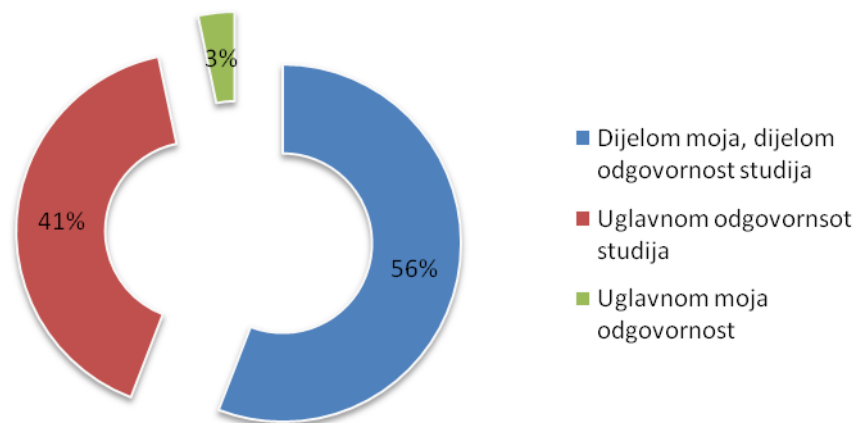
**Pitanje 71: Ukoliko se osjećate nepripremljenim za rad u struci, čija je odgovornost da se tako osjećate?**

Od ukupnog broja studenata na ovo pitanje odgovorila su 1332 studenta (54,1%) koji smatraju da nisu pripremljeni za rad u struci. Preostalih 1130 studenata (45,9%) nisu odgovorili na pitanje iz čega se može pretpostaviti da smatraju kako ih je preddiplomski studij u određenoj mjeri pripremio za rad u struci.

Od 1130 studenata koji se ne osjećaju pripremljenim za rad u struci nakon završenog preddiplomskog studija 544 studenta (40,8%) za to smatraju odgovornim studij, 744 studenata (55,9%) smatra da su podjednako odgovorni i studij i oni sami, dok svega 44 studenta ili 3,3% smatraju da su sami odgovorni.

*Slika 7*

*Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje «Ukoliko se osjećate nepripremljenim za rad u struci, čija je odgovornost da se tako osjećate?»*



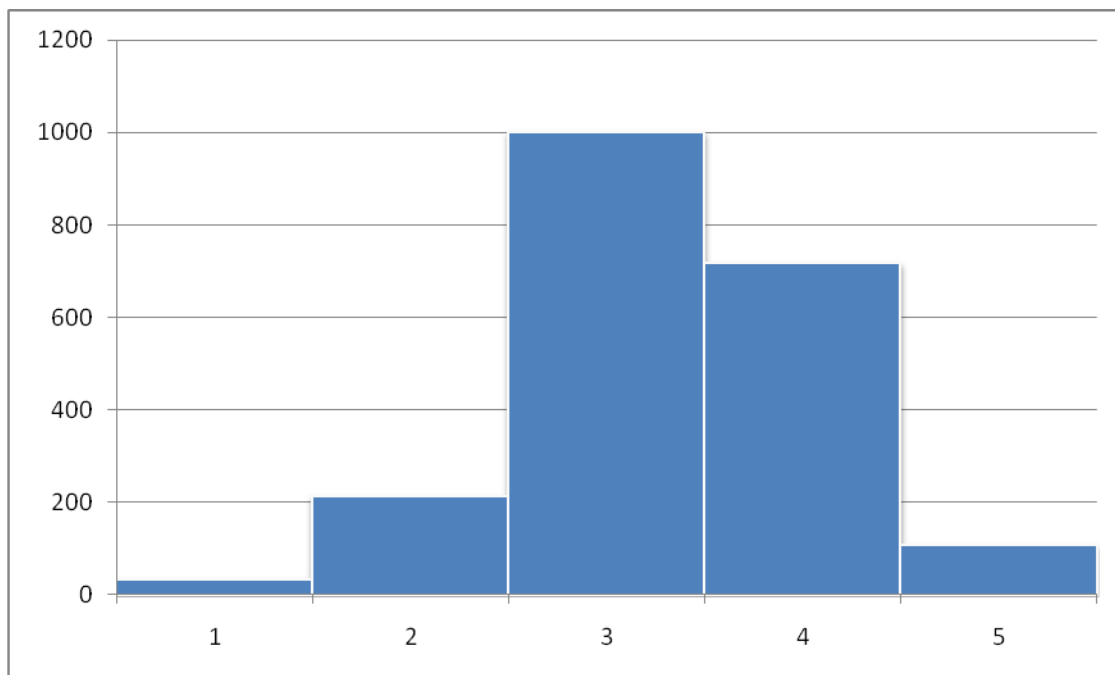
## G) PRIJEDLOZI I KOMENTARI

### ➤ Pitanje: Koju biste opću ocjenu dali svom preddiplomskom studiju?

Od ukupnog broja studenata njih 32 (1,3%) svoj preddiplomski studij ocjenjuje ocjenom 1 (nedovoljan), 213 studenata (8,6%) daje ocjenu 2, 1000 studenata (40,6%) daje ocjenu 3, 717 studenata (29,1%) daje ocjenu 4, dok 108 studenata (4,4%) daje ocjenu 5. Od ukupnog broja ispitanih, 394 studenata (16,0%) nije navelo ocjenu studija.

Prosječna opća ocjena kojom studenti ocjenjuju svoj preddiplomski studij iznosi 3,74

*Slika 8. Grafički prikaz strukture ocjena kojima studenti ocjenjuju svoj preddiplomski studij u cjelini (broj valjanih rezultata iznosi 2070)*



Upitnikom je studentima omogućeno da odgovore na tri pitanja otvorenog tipa, odnosno da komentiraju što smatraju najvećom kvalitetom studija kojeg su završili, što smatraju nedostatkom studija kojeg su završili te koju bi promjenu predložili s ciljem poboljšanja opće kvalitete studija.